



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang	1
B. Alasan Pemilihan Judul.....	5
C. Penegasan Istilah	5
D. Permasalahan.....	7
a. Identifikasi Masalah	7
b. Batasan Masalah	7
c. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian	8
a. Tujuan Penelitian	8
b. Kegunaan Penelitian	8
F. Sistematika Penulisan	9
BAB II KAJIAN TEORI	
A. .Kajian Teori	10
2.1 Membangun Hubungan dalam Konseling	10
2.2 Menciptakan Hubungan dengan Klien	12
2.3 Teknik-Teknik Hubungan Antara Konselor dan Klien	14
2.4 Penyiapan konteks / Tatanan (<i>Setting</i>) Fisik	15
2.5 Penampilan Konselor	17
2.6 Layanan Mediasi.	18
2.6.1 Mediasi di Pengadilan Agama	18
2.7 Mediator	21



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.7.1 Sertifikasi mediator	21
2.7.2 Hak Para Pihak Memilih Mediator	22
2.7.3 Daftar Mediator	23
2.7.4 Honorarium Mediator	24
2.7.5 Tugas-Tugas Mediator	24
2.7.6 Mediator Bukan Profesional	24
B. Kajian terdahulu	25
C. Kerangka Pikir	26

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan pendekatan penelitian	29
B. Lokasi dan waktu penelitian	29
C. Sumber Data Penelitian	30
a. Data Primer	30
b. Data Sekunder	30
D. Informan Penelitian	30
E. Validitas Data	31
F. Teknik Pengumpulan Data	31
G. Teknik Analisis Data	32

BAB VI GAMBAR UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah Singkat Pengadilan Agama Rengat Kelas I B	33
B. Pergantian Pimpinan Pengadilan Agama Rengat Kelas I B	36
C. Perosedur Mediasi Di Pengadilan Agama Rengat Kelas I B	37
D. Visi Pengadilan Agama Rengat	38
E. Misi Pengadilan Agama Rengat	39
F. Rekapitulasi Mediasi Perceraian	39
G. Jumlah Perkara Yang Diterima Kasus Perceraian	40
H. Struktur Organisasi Pengadilan Agama Rengat Kelas I B	41



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	42
B. Pembahasan	51

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan..	54
B. Saran	54

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP